



ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. E _____

UAB "Perlo paslaugos", juridinio asmens kodas 301169732 (toliau – Įstaiga), buveinės adresas Olimpiečių g. 15-1, 09237 LT-Vilnius, ir Specialiojoje dalyje nurodytas asmuo

Klientas

Vardas, pavardė/Juridinio asmens

Pavadinimas _____

Fizinio/Juridinio asmens kodas

Gyvenamosios vietos/Buveinės adresas

Adresas korespondencijai

El. pašto adresas _____ Telefono nr. _____

toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, sudarė šią Elektroninių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. BENDROJI DALIS

1. Sutartyje naudojamos sąvokos

1.1. Elektroninis parašas – trečiųjų šalių išduotos saugaus elektroninio ir mobiliojo elektroninio parašo priemonės, kurias Įstaiga laiko Identifikavimo priemonėmis ir kurios naudojamos vietoje rašytinio Kliento parašo bei skirtos identifikuoti Vartotoją ir patvirtinti Elektroniniais kanalais Vartotojo siunčiamiems Įstaigai Nurodymams.

1.2. Elektroniniai pinigai – į Įstaigos tvarkomą Kliento vardu atidarytą Sąskaitą įneštos/pervestos piniginės lėšos, skirtos mokėjimams atlikti (Sutartyje Elektroniniai pinigai gali būti įvardijami tiesiog lėšomis).

1.3. Identifikavimo priemonės – Vartotojui Įstaigos suteiktas prisijungimo vardas, registracijos slaptažodis, Slaptažodžių generatorius, arba kitos Klientui pateiktos autentiškumą patvirtinančios priemonės, skirtos Vartotojo tapatybei patvirtinti.

1.4. Įstaigos darbo diena – diena, kai Įstaiga vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operacijas.

1.5. Klientas – šią Sutartį su Įstaiga sudaręs asmuo.

1.6. Nurodymas – Elektroniniais kanalais Įstaigai pateiktas nurodymas dėl disponavimo Sąskaitoje esančiomis lėšomis ar nurodymas, susijęs su kitokiais Sąskaitos tvarkymo veiksmais ar Įstaigos teikiamomis paslaugomis.

1.6. Sąskaita – Kliento vardu Įstaigoje atidaryta elektroninių pinigų ir mokėjimo sąskaita Nr.LT_____.

1.7. Slaptažodžių generatorius – elektroninis prietaisas unikaliems vienkartiniais slaptažodžiams generuoti, kurie naudojami vietoje rašytinio Kliento parašo ir skirti identifikuoti Vartotoją ir patvirtinti Elektroniniais kanalais Vartotojo Įstaigai siunčiamiems Nurodymams.

1.8. Tinklapis – Įstaigos interneto tinklapis, esantis adresu www.ib.perlas.lt

1.9. Tipiniai įkainiai – Įstaigos patvirtinti teikiamų paslaugų ir atliekamų operacijų įkainiai.

1.10. Vartotojas – Klientas arba Sutartyje nurodytas Kliento atstovas (fizinis asmuo), kuriam suteikta teisė Elektroniniais kanalais valdyti Kliento sąskaitą ir kurio duomenys nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

1.11. Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos atitinka Bendrosiose taisyklėse ir Mokėjimų taisyklėse nurodytas sąvokas.

2. Sutarties objektas

2.1. Šia Sutartimi Įstaiga įsipareigoja suteikti galimybę Vartotojui pateikti Nurodymus elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis ir tokiu būdu valdyti Sąskaitoje esančias lėšas. Jeigu Sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad Vartotojas, pasirašęs šią Sutartį, turi teisę, naudodamasis elektroninėmis ryšio priemonėmis, valdyti visas Įstaigoje atidarytas Kliento sąskaitas, kuriose Įstaigos leidžiamas operacijų atlikimas, įskaitant sąskaitas, kurias Įstaiga Klientui atidarys ateityje po šios Sutarties pasirašymo, bei naudotis kitomis Įstaigos teikiamomis paslaugomis (įskaitant sutarčių pasirašymą elektroniniu būdu), jeigu Įstaiga leidžia atlikti tokius veiksmus.

3. Įstaiga įsipareigoja:

3.1. už Įstaigos paslaugų įkainiuose nustatytą mokestį išduoti arba pakeisti Klientui ar Vartotojui identifikavimo priemones, naudojamas prisijungimui prie Sąskaitos elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis ir Nurodymų pateikimui;

3.2. laikyti, kad Vartotojo tapatybė yra nustatyta ir leisti Vartotojui naudotis nuotoliniu būdu teikiamomis elektroninėmis paslaugomis, jei prisijungimo prie Sąskaitos metu buvo panaudotos tinkamos Vartotojo Identifikavimo priemonės. Elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis Vartotojo pateikiami Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis atlikti veiksmai turi būti atskirai patvirtinami panaudojant tinkamas Identifikavimo priemones;

3.3. Įstaigos paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse numatytais terminais tinkamai vykdyti Vartotojo Elektroniniais kanalais pateiktus Nurodymus, jeigu:

3.3.1. Vartotojo elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis pateikiami Nurodymai atlikti operacijas Sąskaitoje atitinka Sutarties sąlygas, Įstaigos paslaugų teikimo bendrąsias taisykles ir kitus Įstaigos nustatytus reikalavimus;

3.3.2. Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis pateiktam Nurodymui atlikti ir mokesčiui už atliktą Nurodymą pagal Įstaigos patvirtintus įkainius nurašyti;

3.3.3. Sąskaitoje esančios lėšos nėra areštuotos ar kitaip apribota teisė disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis;

3.3.4. Nurodymui netaikomi kitų įstatymų ar tarp Įstaigos ir Kliento sudarytos Sąskaitos sutarties numatyti apribojimai, kada Įstaiga turi teisę ar privalo nevykdyti nurodymų nurašyti lėšas iš Kliento Sąskaitos;

3.3.5. Klientas neviršija operacijų limitu, Įstaigos nustatyto konkrečiai Identifikavimo priemonei arba pasirinkto paties Kliento;

3.4. Nuotoliniu būdu teikti konsultacijas Klientui naudojimosi Sąskaita klausimais.

4. Klientas ar Vartotojas įsipareigoja:

4.1. laikytis Sutartyje numatytų reikalavimų;

4.2. užtikrinti, kad prie Sąskaitos su suteiktomis Identifikavimo priemonėmis nuotoliniu būdu jungtųsi ir Sąskaita naudotųsi tik Sutartyje nurodyti Vartotojai;

4.3. laikyti, kad Vartotojo tapatybė yra nustatyta ir Įstaigai pateikti Nurodymai, pranešimai ar kiti prašymai naudojantis elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis atlikti veiksmai yra tinkamai autorizuoti bei priiimti visus iš tokių veiksmų atsiradusius įsipareigojimus, jeigu nuotolinio prisijungimo prie Sąskaitos ir Nurodymų pateikimo metu buvo panaudotos tinkamos Vartotojo Identifikavimo priemonės;

4.4. užtikrinti Įstaigos suteiktų Identifikavimo priemonių saugumą, nerašyti Identifikavimo priemonių duomenų ant kartu su jomis laikomų daiktų, nesuteikti galimybės tretiesiems asmenims su jomis susipažinti ir (ar) disponuoti. Nedelsdamas informuoti Įstaigą kai Identifikavimo priemonė prarandama, kitam asmeniui ją užvaldžius, pametama ar dėl kitų priežasčių Vartotojas negali jos valdyti;

4.5. už Identifikavimo priemonių išdavimą, keitimą, už naudojantis elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis pateikiamų Nurodymų atlikimą, kitas Įstaigos teikiamas paslaugas mokėti Įstaigos patvirtintus operacijų ir paslaugų mokesčius ir užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Nurodymams atlikti bei taikomiesiems įkainiams sumokėti;

4.6. pasibaigus Sutarčiai ir (ar) ją nutraukus arba Įstaigai pareikalavus, Klientas/Vartotojas privalo grąžinti Identifikavimo priemones Įstaigai;

4.7. suteikti Įstaigai teisę įrašyti Įstaigos ir Kliento/Vartotojo pokalbius telefonu, kai Klientas/Vartotojas prašo blokuoti elektroninių paslaugų teikimą nuotoliniu būdu ar atšaukti šį blokavimą. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju.

4.8. nedelsiant informuoti Įstaigą jeigu keičiasi Kliento adresas, sąskaitų numeriai, mobiliojo telefono numeris ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Įstaigos veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

5. Identifikavimo priemonės teikimas, naudojimas, keitimas ir blokavimas

5.1. Įstaiga ir Klientas susitaria, kad Vartotojui Įstaigos suteiktos Identifikavimo priemonės yra naudojamos Vartotojo tapatybei patvirtinti. Jeigu prisijungimo prie Sąskaitos nuotoliniu būdu metu buvo panaudotos tinkamos Vartotojo Identifikavimo priemonės, laikoma, kad Vartotojo tapatybė buvo patvirtinta. Elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis Vartotojo pateikiami Nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis elektroninio kompiuterinio ryšio priemonėmis atlikti veiksmai bus vykdomi tik tuomet, kai jie patvirtinami elektroniniu parašu ar Slaptažodžių generatoriaus sugeneruotais kodais. Elektroninėmis kompiuterinio ryšio

priemonėmis Įstaigai pateikti Nurodymai, patvirtinti Identifikavimo priemone, visais atvejais prilyginami Kliento pasirašytiems nurodymams Įstaigai, o Vartotojo elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis su Įstaiga sudarytos sutartys visais atvejais prilyginamos Kliento ir Įstaigos pasirašytoms sutartims.

5.2. Vartotojas elektroninėmis Įstaigos paslaugomis naudojasi internetu, Įstaigos nurodytu adresu prisijungdamas prie įstaigos tarnybinės stoties. Įstaiga Klientą identifikuoja pagal Vartotojui suteiktą prisijungimo vardą, registracijos slaptažodį ir patvirtinimo slaptažodžius iš Slaptažodžių generatoriaus arba elektroninį parašą. Prisijungimo vardas Vartotojui yra suteikiamas pasirašant Sutartį ir galioja visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Identifikavimo priemonės bus žinomos tik Vartotojams, nurodytiems Sutartyje, ir nei Klientas, nei Vartotojas jų neperduos tretiesiems asmenims. Jeigu dėl Vartotojo kaltės Identifikavimo priemonėmis pasinaudoja tokios teisės neturintis asmuo, Įstaigos gautas mokėjimo nurodymas, mokėjimo nurodymo pakeitimas ar atšaukimas laikomi pateiktais Vartotojo.

5.4. Vartotojui praradus Slaptažodžių generatorių ar mobilųjį telefoną, kuriame įdiegtas elektroninio parašo sertifikatas, turint įtarimų, kad jais neteisėtai gali pasinaudoti tretieji asmenys, Klientas arba Vartotojas įsipareigoja nedelsiant pateikti Įstaigai prašymą blokuoti elektroninių paslaugų teikimą. Prašymas pateikiamas žodžiu tel. +370 5 2751751, atvykus į Įstaigą, raštu arba nuotoliniu būdu pateikus prašymą pasirašytą elektroniniu parašu. Pateikiant prašymą Klientas arba Vartotojas privalo nurodyti savo vardą ir pavardę, asmens kodą ir priežastį, dėl kurios blokuojamas elektroninių paslaugų teikimas. Įstaiga, siekdama identifikuoti prašymą pateikiantį asmenį, turi teisę pareikalauti pateikti papildomą informaciją. Įstaiga blokuoja elektroninių paslaugų teikimą remdamasi gautu prašymu.

5.5. Įstaiga turi teisę blokuoti elektroninių paslaugų teikimą:

5.5.1. jeigu Įstaigai buvo pranešta apie Identifikavimo priemonių praradimą ar atskleidimą trečiajam asmeniui, arba yra pakankamas pagrindas manyti, kad Identifikavimo priemonės gali sužinoti arba jos tapo žinomos (prienamos) tretiesiems asmenims;

5.5.2. jeigu prieš pradėdant naudotis Įstaigos elektroninėmis paslaugomis tris kartus iš eilės buvo pateikti neteisingi patvirtinimo slaptažodžiai iš Slaptažodžių generatoriaus.

5.6. Naudojimosi elektroninėmis paslaugomis blokavimas panaikinamas Klientui atvykus į Įstaigą ir pateikus raštišką prašymą arba nuotoliniu būdu pateikus prašymą, pasirašytą elektroniniu parašu. Įstaiga turi teisę atsisakyti panaikinti blokavimą, jeigu yra pagrindas manyti, kad neišnyko blokavimo priežastys. Jeigu naudojimosi elektroninėmis paslaugomis buvo blokuotas Įstaigos iniciatyva, blokavimas panaikinamas tik tada, kai Įstaigos nuomone nebelieka blokavimo priežasčių.

5.7. Įstaiga neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl naudojimosi elektroninėmis paslaugomis blokavimo ir blokavimo panaikinimo, jeigu Įstaiga veikė laikydamasi Sutartyje numatytų sąlygų ir tvarkos.

6. Mokesčiai

6.1. Klientas įsipareigoja už Identifikavimo priemonių išdavimą ar pakeitimą, naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis mokėti Įstaigos įkainiuose nustatytus mokesčius, o Įstaiga turi teisę be atskiro pranešimo nurašyti mokėtinius mokesčius nuo bet kurios Įstaigoje atidarytos Kliento sąskaitos.

6.2. Klientas pareiškia, kad pasirašydamas šią sutartį yra susipažinęs su Įstaigos paslaugų ir operacijų įkainiais ir inicijuodamas paslaugas bei operacijas sutinka mokėti nustatytą mokesťį.

6.3. Įstaiga turi teisę vienašališkai keisti Įstaigos įkainiuose nustatytus įkainius ir įsipareigoja apie tai paskelbti Įstaigos paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka.

7. Šalių atsakomybė

7.1. Klientas prisiima visišką atsakomybę už elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis nuotoliniu būdu naudojantis elektroninėmis paslaugomis sudaromų sutarčių bei įvedamų ir patvirtinamų mokėjimo dokumentų ir juose esančių duomenų teisingumą.

7.2. Klientas visiškai atsako už visas elektroninio kompiuterinio ryšio priemonėmis atliktas operacijas Sąskaitoje ir sudarytas sutartis, jeigu prisijungimo prie elektroninių paslaugų metu buvo panaudotos tinkamos Vartotojo Identifikavimo priemonės.

7.3. Įstaigos atsakomybė identifikuojant Vartotoją apima tik Vartotojui suteiktų Identifikavimo priemonių patikrinimu.

7.4. Klientui ir Vartotojui draudžiama naudojant Identifikavimo priemones atlikti arba leisti atlikti tretiesiems asmenims bet kokius veiksmus, kuriais siekiama pakeisti, sutrikdyti ar kitaip įtakoti Įstaigos elektroninių paslaugų teikimą (veikimą). Esant tokiems pakeitimams arba bandymams, Įstaiga atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų, susijusių su šios Sutarties vykdymu.

7.5. Šalys neturi teisės perduoti šia Sutartimi apibrėžtų įsipareigojimų tretiesiems asmenims be kitos šalies sutikimo raštu, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

7.6. Įstaiga neprisiima jokios materialinės atsakomybės ir neatsako už elektroninio kompiuterinio ryšio priemonėmis gautų Kliento mokėjimo dokumentų atitikimą jų originalams ir juose esančių duomenų teisingumą.

7.7. Įstaiga neatsako už tai, kad neveikė ar netinkamai veikė Vartotojo pasirinkta Identifikavimo priemonė, Vartotojas neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.

7.8. Įstaiga neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose Klientas negali naudotis elektroninėmis paslaugomis arba dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose buvo prarasta informacija, ji buvo iškraipyta ir pan.

7.9. Įstaigai atlikus elektroninio kompiuterinio ryšio priemonėmis gautą Kliento mokėjimo pavedimą, neatitinkantį Kliento pateikto šio pavedimo originalo, šalys, spręsdamos tarpusavio ginčus, vadovaujasi elektroninėmis kompiuterinio ryšio priemonėmis gautu Kliento mokėjimo pavedimu ir jį charakterizuojančiais duomenimis.

7.10. Klientas ar jo nurodytas Vartotojas už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą atsako solidariai. Jeigu Klientas suteikia teisę Vartotojui valdyti Sąskaitą, Vartotojas privalo tinkamai vykdyti visus Kliento šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

7.11. Klientas privalo visiškai atlyginti Įstaigos patirtus nuostolius, susijusius su Identifikavimo priemonių atskleidimu ar Slaptažodžių generatoriaus, mobiliojo telefono (su elektroninio parašo sertifikatų) praradimu ar kitokiu šios sutarties pažeidimu, jeigu tie nuostoliai atsirado dėl Kliento tyčios ar didelio neatsargumo.

7.12. Klientui tenka nuostoliai iki 50 eurų, atsiradę iki pranešimo, nurodyto Sutarties 4.4. punkte, pateikimo Įstaigai momento. Įstaiga atlygina Kliento patirtus nuostolius, atsiradusius po Sutarties 4.4 punkte nurodyto pranešimo pateikimo. Nuostata dėl Įstaigos atsakomybės netaikoma, jeigu įrodoma, kad nuostoliai atsirado dėl Kliento tyčios ar didelio neatsargumo, Klientui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį.

7.13. Įstaiga neatsako už netiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais.

7.14. Įstaiga neatsako už tai, kad dėl nepriklausančių nuo Įstaigos telekomunikacijos tinklų gedimų Vartotojas negalėjo pasiekti trečiųjų šalių išorinio portalo arba dėl tokių gedimų buvo prarasti, iškraipyti Įstaigos perduodami trečiajai šaliai Vartotojo autentifikavimo duomenys.

7.15. Įstaiga neatsako už trečiųjų šalių teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų šalių elektroninių sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie trečiųjų šalių sistemų ar apmokant už trečiųjų šalių parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Įstaigos elektroninėmis paslaugomis. Pretenzijos dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų teikiamų prekių ir paslaugų Įstaiga nenagrinėja, jos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

8. Baigiamosios nuostatos

8.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną. Sutartis automatiškai nustoja galioti tą pačią dieną, kai yra nutraukiamos visos su Įstaiga sudarytos sąskaitų aptarnavimo sutartys.

8.2. Kiekviena šalis turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, raštu įspėjusi kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų, išskyrus Įstaigos sąskaitos sutarties sąlygose ir bendrose Įstaigos paslaugų teikimo taisyklėse numatytus atvejus. Šiuo atveju šalys privalo visiškai atsiskaityti viena su kita. Sumokėti mokesčiai Klientui negražinami.

8.3. Šalys susitaria, kad Klientui ir Įstaigai pasirašius šią Sutartį bus laikoma, kad ankstesnės sutartys, reglamentuojančios šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis elektroninėmis paslaugomis, nutrauktos ir ginčo atveju šalys vadovausis vėliausiai tarp šalių sudaryta sutartimi, reglamentuojančia analogiškus santykius.

8.4. Įstaigos išduotos Identifikavimo priemonės tampa Kliento nuosavybe tik tuo atveju, jei Klientas už jas sumokėjo Įstaigos nustatytą kainą. Kitu atveju nutraukus sutartį Klientas privalo nedelsdamas gražinti Identifikavimo priemonę arba sumokėti Įstaigai nustatytą jos kainą.

8.5. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI

| | |
|--|---|
| Kliento pavadinimas/vardas, pavardė, parašas | Įstaigos atstovo vardas, pavardė, parašas |
| | |
| Data | Data |