

## PRANEŠIMAS APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ Vilnius

### **Duomenų tvarkytojas, valdytojas ir tikslas.**

UADBB „Perlo draudimo brokeris“, juridinio asmens kodas 302919813, buveinės adresas Olimpiečių g. 15-1, Vilnius (**Draudimo brokeris**) Jūsų asmens duomenis renka ir tvarko šiais tikslais: siekdamas įvertinti Jūsų draudimo poreikius ir pateikti Jums aktualų draudimo pasiūlymą; siekdamas tarpininkauti Jums sudarant draudimo sutartį su draudimo bendrove; draudimo sutarties administravimo tikslu; teikdamas pagalbą Jums administruojantis draudžiamuosius įvykius draudimo kompanijose; siekdamas užtikrinti savo teisėtus interesus bei vystydamas savo teikiamas paslaugas. Jūsų asmens duomenis tvarkome tik turėdami teisėtą tvarkymo pagrindą. Esant poreikiui Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti ir kitais teisės aktuose numatytais pagrindais apie tai, kai būtina pagal teisės aktus, Jus tinkamai informavę.

Priklausomai nuo Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslo, Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų asmens duomenų valdytojas arba kaip Jūsų asmens duomenų tvarkytojas:

1. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų valdytojas, kai:
  - 1.1. *Vertina Jūsų draudimo poreikius.* Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume įvertinti Jūsų draudimo poreikius (pvz. siekdami išaiškinti, kokios rūšies draudimas Jums aktualus, į kokią rizikos grupę patenkat ir pan.) ir pateikti Jums aktualiausia ir geriausiai Jūsų poreikius atitinkantį pasiūlymą.
  - 1.2. *Administruoja Jūsų sudarytą draudimo sutartį.* Jūsų Asmens duomenys tvarkomi siekiant administruoti jau sudarytą draudimo sutartį, t. y. stebėti Jūsų draudimo poliso galiojimo ir įmokų mokėjimo terminus tuo tikslu, kad galėtume Jums laiku priminti apie besibaigiančią draudiminę apsaugą ir/ar artėjantį draudimo įmokų mokėjimo terminą; nagrinėti Jūsų pateiktus prašymus dėl draudimo įmokų užskaitymo, draudimo sutarčių nutraukimo ir kitų veiksmų, susijusių su draudimo sutarties administravimu.
  - 1.3. *Siūlo savo paslaugas Jums.* Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant pateikti Jums aktualią informaciją apie mūsų paslaugas, taip pat teirautis Jūsų nuomonės dėl jų.
  - 1.4. *Saugo savo teises ir interesus.* Jūsų asmens duomenis tvarkome įgyvendindami įstatymų numatytas prievoles, t.y. Jūsų asmens duomenys teikiami esant priežiūros įstaigų, teisėsaugos institucijų ir kitų valdžios įstaigų paklausimams ir reikalavimams.
  - 1.5. *Vysto, kuria ir gerina savo paslaugų kokybę.* Minimalia verslo poreikiams būtina apimtimi ir, kai įmanoma, nuasmeninus, Jūsų Asmens duomenys gali būti tvarkomi, pvz., naudojimo įpročių ir tendencijų analizei, siekiant pažinti klientą, jo lūkesčius, vystyti paslaugas.

Aukščiau nurodytais atvejais, t. y. kai Draudimo brokeris yra Jūsų asmens duomenų valdytojas, Draudimo brokeris veikia savarankiškai, negaudamas draudiko pavedimų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo.

2. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, kai:
  - 2.1. *Teikia Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį pasiūlymą draudimo sutarčiai sudaryti.* Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad įvertinę Jūsų draudimo poreikius, Jums pateiktume Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį pasiūlymą.
  - 2.2. *Tarpininkavimas sudarant draudimo sutartį.* Jūsų asmens duomenis tvarkome tam, kad tarpininkautume Jums sudarant draudimo sutartį su draudimo bendrove. Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko draudikų pavedimu ir tik draudimo tikslais, draudimo pasiūlymams pateikti ir (arba) draudimo sutarčiai sudaryti. Jūsų asmens duomenys renkami, tvarkomi ir perduodami draudikams tik tokia apimtimi ir tik tiek, kiek būtina Draudimo brokerio funkcijoms atlikti, t. y. pateikti Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį draudimo produktą ir tarpininkauti Jums sudarant sutartį.

Šiuo atveju, t. y. kai Draudimo brokeris yra Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, Draudimo brokeris veikia draudikų (Jūsų Asmens duomenų valdytojų) pavedimu ir kontrole.

**Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai.** Draudimo brokeris yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kuris rūpinasi Jūsų Asmens duomenų saugumu ir tuo, kad Mūsų veikla atitiktų Reglamento nuostatas. Norėdami gauti daugiau informacijos dėl žemiau nurodytų sąlygų ir priemonių, taip pat norėdami įgyvendinti žemiau aptartas teises ar kitais su Jūsų Asmens duomenimis susijusiais klausimais, kreipkitės el. pašto adresu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt).

**Tvarkomi asmens duomenys ir tvarkymo pagrindas.** Draudimo brokeris, kaip duomenų valdytojas, siekdamas įvertinti Jūsų draudimo poreikius, administruodamas draudimo sutartį, padėdamas administruotis žalas draudimo bendrovėse bei siekdamas Jums pasiūlyti paslaugas, savo teisių ir teisėtų interesų užtikrinimui bei paslaugų kokybės vystymo/gerinimo tikslais (*detaliau galite žiūrėti 1 punkte*) tvarkys toliau nurodytus Jūsų asmens duomenis:

1. *Jūsų identifikacinius, kontaktinius ir veiklos duomenis:* vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atsiskaitomoji kredito ar elektroninių pinigų įstaigos sąskaita (-os), įstaigos (-ų) pavadinimas ir kt.;
2. *Draudimo poliso duomenis:* draudimo rūšis, draudimo poliso serija ir numeris, įsigaliojimo data, draudimo poliso termino pasibaigimo data, kliento suteikto įgaliojimo galiojimo termino pabaiga, draudimo suma, įmokos suma, draudimo įmokų sumokėjimo data, gautų draudimo įmokų suma, įmokos mokėjimo dokumento numeris, draudimo laikotarpis, draudiko pavadinimas;
3. *Draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos duomenis:* mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas;
4. *Mūsų suformuotos ataskaitos draudikams (duomenų valdytojams):* draudimo sutarties arba poliso numeris, data, draudimo rūšis, draudėjo vardas, pavardė, asmens kodas, sumokėtos/nesumokėtos įmokos, koku būdu sumokėtos įmokos (grynaisiais, pavedimu, mokėjimo priemone ir pan.);
5. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis:* apdraustųjų vardai, pavardės, asmens kodai; duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę; duomenys apie kelionės tikslą ir kelionės šalį; duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalūs numeris, pastato paskirtis, statybos metai, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, naudojimo paskirtis, durų ir sėdimų vietų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą ir kt..
6. *Duomenys apie įvykusias žalas: įvykio vieta, įvykio data, įvykio aplinkybės, duomenys apie turto sugadinimus, sugadinto turto fotonuotraukos, duomenys apie patirtus sveikatos sužalojimus, sugadinto turto atkūrimo išlaidų sąmatos ir kt.*

Draudimo brokeris, kaip duomenų tvarkytojas, siekiant Jums pateikti Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą bei Jums tarpininkaujant sudarant draudimo sutartį, tvarkys toliau nurodytus Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų (pvz.: naudos gavėjų) asmens duomenis:

1. *Jūsų ir Jūsų atstovo identifikacinius duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas);
2. *Jūsų ir Jūsų atstovo kontaktinius duomenis* (gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
3. *Draudimo įmokos apmokėjimo duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas, suteiktos nuolaidos sumos dydis);
4. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (duomenys apie apdraustuosius (vardas, pavardė, asmens kodas), duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę, duomenys apie kelionės tikslą ir vykstatą šalį, duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalūs numeris, objekto paskirtis, statybos būdas, medžiagos tipas, statybos metai, plotas, informacija apie apsaugos sistemas, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, variklio galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, paskirtis, durų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą, transporto priemonės naudotojo vardas, pavardė, techninio paso data);
5. *Apdraustųjų ir naudos gavėjų identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (apdraustojo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, amžius, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, mokėjimo sąskaitos numeris (į kurią bus išmokėta draudimo išmoka));
6. *Draudžiamo turto savininko identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (draudžiamo turto savininko vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
7. *Draudimo sutarties/draudimo poliso duomenis* (išskaitos dydis, rizikos faktoriai, apdraustos rizikos, draudimo laikotarpis, draudimo vieta, draudimo suma, draudimo išskaitos dydis, draudimo įmokos dydis, draudimo liudijimo numeris, draudimo rizikos rūšis/grupė, draudimo grupė, draudimo galiojimo teritorija, draudimo poliso išdavimo data, draudžiamieji įvykiai, vairavimo stažas, ar sutartis sudaryta tarpininkaujant draudimo brokeriui, draudimo variantai, draudimo apsaugos papildomos sąlygos, kelionės tikslas, vykimo šalies pavadinimas, rizikos grupė, atliktų mokėjimų skaičius, apdraustųjų skaičius, papildoma rizika, draudimo sutarties numeris, nepanaudotų pinigų likučio dydis, ar nutraukiant draudimo sutartį įmoka bus užskaitoma, pastatų draudimo variantas);
8. *Informacija apie Jūsų skolinius įsipareigojimus* (duomenys apie polisų galiojimą (galiojantis/negaliojantis/sustabdyta apsauga/nutrauktas, skolos dydis).

**Asmens duomenų šaltinis.** Draudimo brokeris, veikdamas ir kaip duomenų valdytojas, ir kaip duomenų tvarkytojas, Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš Jūsų (kai duomenis pateikiate mums prašant ar savanoriškai), trečiųjų asmenų (pvz.: draudimo bendrovių ir kt.), iš viešų šaltinių (pvz., iš VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro).

**Asmens duomenų gavėjai.** Draudimo brokeris pasiūlymo Jums pateikimo, draudimo sutarties sudarymo ir jos vykdymo/administravimo tikslu (veikdamas ir kaip duomenų valdytojas, ir kaip duomenų tvarkytojas) Jūsų Asmens duomenis perduoda draudimo bendrovėms (draudikams). Jūsų asmens duomenys, minimalia konkrečiam atvejui būtina apimtimi, gali būti perduoti trečiajam asmeniui, teikiančiam paslaugas Draudimo brokeriui, įskaitant teisės, finansų, mokesčių, verslo valdymo, personalo administravimo, buhalterinės apskaitos patarėjams bei teisės aktų nustatyta tvarka kompetentingoms valstybės institucijoms (pvz.: antstoliams, teisininkams ir kt.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas.** Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų valdytojas, iš jūsų surinktą informaciją, kuri naudojama draudimo tarpininkavimo tikslais (pvz.: jūsų identifikaciniai duomenys, duomenys apie jūsų pageidaujamą drausti turtą, pasiūlymas draudimo sutarčiai sudaryti, draudimo sutarties nutraukimo ir nepanaudotos įmokos užskaitymo/grąžinimo prašymas ir kt.), saugo viso jų galiojimo metu ir 3 metus (pasibaigus jų galiojimui), po to, jeigu nėra teisinio pagrindo toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenų, šie duomenys saugiai sunaikinami. Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų valdytojas, draudimo sutartis saugo visą sutarties galiojimo laiką ir 10 metų nuo sutarties pasibaigimo, po to, jeigu neturi teisinio pagrindo tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, saugiai sunaikina. Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų tvarkytojas, nesaugo asmens duomenų, kadangi juos saugo draudikai (duomenų valdytojai), kurie savarankiškai nustato duomenų saugojimo terminus bei tvarką.

**Asmens duomenų tvarkymo sąlygos.** Jūsų asmens duomenys gali būti renkami, saugomi, tvarkomi, teikiami, tiek skaitmenine forma, tiek materialioje ar popierinėse laikmenose bet kokiomis priemonėmis, įskaitant el. pašta ir interneto ryšį, kurios, atsižvelgiant į tvarkomų duomenų pobūdį, užtikrintų saugų tvarkymą ir užkirstų kelią neleistinai prieigai prie Jūsų asmens duomenų. Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų tvarkytojas, Jūsų asmens duomenis tvarkys vadovaudamasis duomenų valdytojų (draudikų) nurodymais.

**Jūsų teisės.** Tais atvejais, kai Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko kaip duomenų valdytojas, Jūs turite teisę žinoti apie asmens duomenų tvarkymą, kreiptis į Draudimo brokerį el. pašto adresu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt) su prašymu susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją, ištaisyti netikslius asmens duomenis, ištrinti asmens duomenis ar apriboti jų tvarkymą, perkelti asmens duomenis, atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, jei toks buvo duotas anksčiau, pranešti apie nesutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu mes turime teisę paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti Jūsų tapatybę. Dėl neteisėto Jūsų asmens duomenų tvarkymo galite kreiptis su skundu į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ([www.ada.lt](http://www.ada.lt) A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445 Faks. (8 5) 261 9494 El. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)). Visus asmens duomenis turite pateikti Draudimo brokeriui, kadangi be šių duomenų nebus galimybės sudaryti draudimo sutarties. Prieštaraudami, kad Draudimo brokeris netvarkytų asmens duomenis nurodytu tikslu ir tvarka, nepildykite ir nepasirašykite Draudimo brokerio pateiktų anketų ir klausimynų. Prieštarauti dėl asmens duomenų tvarkymo galėsite ir vėliau Draudimo brokerį informuodami el. paštu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt). Jums nepasirašius anketos ar prieštaraujant dėl asmens duomenų tvarkymo, Draudimo brokeris neteiks tarpininkavimo paslaugų, dėl ko nebus sudaryta draudimo sutartis. Atkreipiame dėmesį, kad dėl sudarytose, vykdomose ir pasibaigusiose draudimo sutartyse esančių asmens duomenų tvarkymo aukščiau išvardintos Jūsų teisės nėra absoliučios, pvz. ne visais atvejais galėsite reikalauti ištrinti tvarkomus asmens duomenis, arba keičiant pateiktus duomenis gali pasikeisti draudimo sutarties sąlygos, tame tarpe draudimo įmokos dydis arba draudiminė apsauga ir pan. Kiekvienu atveju Jūsų prašymas bus nagrinėjamas ir jei bus atsisakoma jį patenkinti, Jums bus pateiktas argumentuotas atsakymas.

Tais atvejais, kai Draudimo brokeris veikia kaip duomenų tvarkytojas, Jūs turite teisę dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo (teisės susipažinti su savo duomenimis, gauti tvarkomų duomenų kopiją, ištaisyti netikslius ir ištrinti bei apriboti duomenų tvarkymą, juos perkelti ir kt.) kreiptis į Draudimo brokerį el. pašto adresu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt). Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu mes turime teisę paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti Jūsų tapatybę. Draudimo brokeris Jūsų prašymus perduos Jūsų asmens duomenų valdytojui (draudikui su kuriuo esate sudaręs sutartį ir dėl kurios kreipiatės siekdama(s) įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises), kad šis suteiktų Jums galimybę įgyvendinti aukščiau nurodytas savo teises. Draudimo brokeris dės visas pastangas, siekdamas

bendradarbiauti su duomenų valdytoju tam, kad būtų apgintos Jūsų teisės. Dėl neteisėto Jūsų asmens duomenų tvarkymo galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją aukščiau nurodytais adresais.

Asmenys (apdraustieji, naudos gavėjai, draudžiamą turto savininkai), kurių asmens duomenis Jūs pateikiate anketoje/klausimyne, Draudimo brokerio nebuvo ir nebus supažindinti su pranešime Jums dėl asmens duomenų tvarkymu nurodytu jų asmens duomenų tvarkymu, nes šis tvarkymas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 95 straipsnio 4 dalimi, kurioje nurodyta, kad draudimo brokeris, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudos gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo.