

UAB „Perlo paslaugos“
privatumo pranešimas terminalu teikiamų mokėjimo paslaugų
virtotojams

Čia galite sužinoti, kokią informaciją apie Jus renkame, kai naudojate mokėjimo paslaugomis prie „Perlo“ terminalo, ką su šia informacija darome ir kam perduodame. Taip pat čia rasite svarbios informacijos apie Jūsų teises, susijusias su Jūsų duomenų tvarkymu.

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Perlo paslaugos“, kodas 301169732, Olimpiečių g. 15-1, LT-09237 Vilnius, tel. 8-5 2751 751, info@perlopaslaugos.lt (toliau – Bendrovė). Bendrovė turi Lietuvos banko išduotas mokėjimo įstaigos licenciją ir elektroninių pinigų įstaigos licenciją.

Su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu galite susisiekti tel. Nr. 8-5 2751 751, arba el. paštu dap@perlas.lt.

Kokią informaciją apie Jus renkame ir kam ją naudojame?

Komunalinių ir kitų paslaugų arba mokesčių mokėjimo atveju

Mūsų teikiamų mokėjimo paslaugų esmė sudaryti galimybę mokėtojams perduoti pinigus gavėjams. Ši paslauga teikiama vadovaujantis LR Mokėjimų įstatymu, kuriame ji vadinama „pinigų perlaida“, t.y. kai lėšos gaunamos iš mokėtojo, neatidarant mokėjimo sąskaitos mokėtojo arba gavėjo vardu, tam, kad tam tikra suma būtų pervesta gavėjui ar gavėjo vardu veikiančiam mokėjimo paslaugų teikėjui, ir (ar) kai tokios lėšos gaunamos gavėjo vardu ir tampa jam prieinamos.

Jūsų sumokamų įmokų gavėjams svarbu ne tik gauti pinigus, bet ir teisingai nustatyti kas bei už ką tuos pinigus sumokėjo. Todėl įvairūs gavėjai, su kuriais mūsų Bendrovė yra sudarę jų klientų įmokų priėmimo sutartis, yra nustatę skirtingą informaciją, kuri turi būti perduodama kartu su įmokos suma, sąrašą. Tokią informaciją gali sudaryti kliento identifikacinis kodas, paslaugos pavadinimas arba jos kodas, apskaitos prietaisų (skaitliukų) rodmenys, paslaugos teikimo laikotarpis ir pan. Paprastai duomenis, kuriuos reikia pateikti atliekant įmoką, nurodomi Jums pateikiamose sąskaitose arba mokėjimo pranešimuose, kuriuos Jums teikia paslaugas teikiančios įmonės. Mūsų Bendrovė nenustato ir neprašo Jūsų pateikti jokių duomenų, kurių nereikalauja gavėjai.

Visi mokėjimo operacijos duomenis, kuriuos suteikėte paslaugos teikimo metu, taip pat kiti svarbūs duomenis yra atspausdinami ant kvito, kuris įteikiamas Jums kaip mokėjimo operacijos atlikimo patvirtinimas.

Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisės aktų (LR Mokėjimų įstatymo ir jo įgyvendinimą reglamentuojančių poįstatyminių teisės aktų) reikalavimai, mūsų mokėjimo paslaugų taisyklės, kurios yra standartinės mokėjimo paslaugos sutarties sąlygos bei tam tikrais atvejais taikoma teisinė prievolė, numatyta LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos statyme. Bendrovės paslaugų Bendrosios sąlygos skelbiamos <https://www.perlopaslaugos.lt/wp-content/uploads/2017/02/PP-Bendrosios-paslaug%C5%B3-teikimo-taisykl%C4%97s.pdf>, Mokėjimo taisyklės skelbiamos <https://www.perlopaslaugos.lt/wp-content/uploads/2018/04/PP-mok%C4%97jimo-paslaug%C5%B3-teikimo-taisykles.pdf>

Pinigų pervedimo paslaugos atveju

Teikdami paslaugas, kuomet Jūs galite pervesti pinigus tiesiogiai gavėjui (į jo mokėjimo sąskaitą ar perlaidą grynais pinigais), mes prašome pateikti gavėją identifikuojančius duomenis – jo sąskaitos numerį, vardą, pavardę, Jūsų ir gavėjo telefono numerius. Šiuos duomenis renkame tam, kad galėtume pervesti pinigus Jūsų nurodytam gavėjui arba susisiekti su Jumis, jei mokėjimo operacijos nepavyksta užbaigti dėl kokių nors priežasčių. Visi Jus ir gavėją identifikuojantys duomenys, paprašyti pateikti paslaugos suteikimo metu, kartu su mokėjimo operacijos duomenimis (suma, atlikimo laiku) yra atspausdinami ant kvito, kuris įteikiamas Jums kaip mokėjimo operacijos atlikimo patvirtinimas.

Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisės aktų (LR Mokėjimų įstatymo ir jo įgyvendinimą reglamentuojančių poįstatyminių teisės aktų) reikalavimai, mūsų mokėjimo paslaugų taisyklės, kurios yra standartinės mokėjimo paslaugos sutarties sąlygos bei tam tikrais atvejais taikoma teisinė prievolė, numatyta LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos statyme.

Pinigų įnešimo ir išgryninimo su banko kortele paslaugos atveju

Kai Jus naudojatės pinigų įnešimo į sąskaitą ar išgryninimo su banko kortele paslauga, visus jūsų banko kortelės duomenis (taip pat ir suvestą PIN kodą) mes saugiu ryšiu perduodame Jūsų bankui ar kortelių aptarnavimą vykdančiam duomenų centrui. Mes nekaupiame šių duomenų. Kai gauname patvirtinimą, kad mokėjimo operacija gali būti atlikta, ir, priklausomai nuo Jūsų pageidaujamos paslaugos jums išmokami grynieji pinigai arba įnešamų į sąskaitą pinigų suma yra paimama iš Jūsų, yra atspausdinamas kvitas, kuris įteikiamas Jums kaip mokėjimo operacijos patvirtinimas. Kvite yra pateikiama informacija apie mokėjimo operacijos rūšį, sumą, atlikimo laiką taip pat nurodomas Jūsų naudotos banko kortelės numerio fragmentas. Mes saugome tik šiuos duomenis.

Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisės aktų (LR Mokėjimų įstatymo ir jo įgyvendinimą reglamentuojančių poįstatyminių teisės aktų) reikalavimai, mūsų mokėjimo paslaugų taisyklės, kurios yra standartinės mokėjimo paslaugos sutarties sąlygos bei kortelių aptarnavimo paslaugų sutartis su atitinkamu banku, išdavusiu kortelę.

Paraiškos vartojimo kreditui gauti pildymo atveju

Daugelyje mūsų mokėjimo paslaugų teikimo vietų galite užpildyti ir pateikti paraišką vartojimo kreditui gauti. Atkreipiame dėmesį, kad vartojimo kredito paslaugas teikia kita bendrovė - IPF Digital Lietuva, UAB, kodas 300622891. Kaip ši bendrovė tvarko Jūsų pateiktos paraiškos duomenis galite sužinoti šios bendrovės interneto svetainėje www.credit24.lt.

Priėmę Jūsų užpildytą vartojimo kredito paraišką mes nustatome Jūsų tapatybę (iš Jūsų pateikto asmens dokumento), nuskanuojame paraišką bei pateiktą asmens dokumentą ir šių dokumentų skaitmenines kopijas išsiunčiame elektroniniu paštu bendrovei IPF Digital Lietuva, kuri atliks tolimesnį Jūsų paraiškos vertinimą ir priims sprendimą dėl vartojimo kredito. Jūsų paraiškos originalas ir asmens dokumento kopija bus pateikti bendrovei IPF Digital Lietuva kurjeriniu paštu. Mūsų Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis tik tokia apimtimi ir nurodytu tikslu. Perdavus duomenis ir dokumentus IPF Digital Lietuva, mūsų vykdomas Jūsų duomenų tvarkymas baigiamas.

Tiesioginė rinkodara

Bendrovė nerenka ir netvarko jokių Jūsų duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais.

Kam ir kodėl perduodame Jūsų informaciją?

Jūsų duomenis visada laikome saugiai ir reikalaujame, kad tai užtikrintų visi mūsų partneriai ir paslaugų teikėjai, kurie turi prieigą prie Jūsų duomenų.

Jūsų duomenis gali peržiūrėti UAB „Lotelita“, įmonės kodas 126298569 darbuotojai, prižiūrintys „Perlo“ terminalų sistemos veikimą bei vykdančios klientų aptarnavimą telefonu.

Jūsų duomenys teikiami:

- mokėjimo operacijos sumos gavėjui;
- kredito, elektroninių pinigų ar kitoms mokėjimo įstaigoms, kuriose sąskaitas turi mokėjimo operacijos sumos gavėjas;
- IPF Digital Lietuva, UAB, kuri nagrinėja ir priima sprendimus dėl pateiktų vartojimo kredito paraiškų.

Jokiais kitais atvejais Jūsų duomenų neparduodame.

Kiek laiko saugome Jūsų informaciją?

Visų finansinių operacijų, tame tarpe mokėjimo operacijų, duomenis saugome 10 metų po jų įvykdymo.

Kaip galite susipažinti su savo duomenimis ir kokias teises turite?

Jei norėtumėte sužinoti, kokius duomenis esame apie Jus surinkę, galite kreiptis į mus šiuo el. paštu dap@perlas.lt. Šiuo adresu taip pat galite kreiptis prašydami duomenis ištaisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, atšaukti duotus sutikimus, nesutikti su duomenų tvarkymu remiantis mūsų teisėtu interesu, nesutikti su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, jei taikoma, įgyvendinti teisę į duomenų perkeliamumą. Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu turite tinkamai identifikuoti savo tapatybę (pasirašant kreipimąsi kvalifikuotu elektroniniu parašu arba asmeniškai atvykęs į mūsų atstovybę ir patvirtinęs savo tapatybę pateikiant asmens tapatybės dokumentą).

Taip pat galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, tel. Nr. 8-5 2751 751, arba el. paštu dap@perlas.lt.

Kur kreiptis dėl teisių pažeidimo?

Jei manote, kad Jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei asmens duomenų inspekcijai, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.