



Paslaugų paketas „Lietuva Mini“. Pagalbos telefonai: GSM 1888 (0,58Eur/min arba 2Lt/min.) ir +37052104422

Paslauga	Euro Asista teikiama paslauga	Euro Asista teikiamų paslaugų dydžiai	Pastabos
Konsultacija telefonu	Profesionali konsultacija telefonu sugedus transporto priemonei ar Eismo įvykio atveju		
Pagalba kelyje	Klientui negalint tęsti kelionės dėl transporto priemonės techninio gedimo ar incidento, Euro Asista techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto kelyje darbus: variklio užvedimas arba rato pakeitimas. Detalių ir medžiagų, panaudotų remontui, kaina neatlyginama, už jas susimoka pats Klientas.	Lietuvoje – neribojama	Techninės pagalbos tarnyba įspėja klientą pakeisti gedimus sukeliančias dalis ar mazgus. Dėl to paties gedimo neteikia nemokamos pagalbos 3-čią ir daugiau kartų pagal vieną draudimo sutartį.
Automobilio Transportavimas	Jei atvykusios techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad techninio gedimo neįmanoma pašalinti kelyje arba po eismo įvykio transporto priemonė negali važiuoti savo eiga, techninės pagalbos tarnyba transportuoja nevažiuojančią transporto priemonę iki remonto dirbtuvių.	Lietuvoje – iki artimiausių remonto dirbtuvių arba į kliento nurodytą vietą, bet ne toliau kaip 100 km atstumu.	1 transportavimas per 1 įvykį. Dėl to paties gedimo neteikia nemokamos pagalbos 3-čią ir daugiau kartų pagal vieną draudimo sutartį.
<p>Neatlyginami, nekompensuojami nuostoliai (išlaidos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neatlyginamos bet kokios išlaidos, atsiradusios kreipiantis į kitas įmones, teikiančias techninės pagalbos paslaugas; • Nekompensuojami nuostoliai, atsiradę dėl nutrūkusios kelionės ar kroviniui padarytos žalos bei pelno praradimas; • Visais atvejais už TP gedimo šalinimo vietoje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumoka pats vairuotojas/savininkas. <p>Pagalbos kelyje paslaugos nebus teikiamos esant šioms sąlygoms:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeigu techninio gedimo, eismo įvykio ar incidento atveju atsiradę trūkumai netrukdo tęsti suplanuotos kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP (pvz.: įlenktos kėbulo skardos); • Įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosios padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio, gaivalinių ir stichinių nelaimių (išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus atvejus); • TP dalyvauja bet kokiose automobilių varžybose; • TP sulaukyta teisės saugos institucijų darbuotojų; • TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo negali vairuoti dėl apsvaigimo nuo alkoholio ir/arba narkotinių/psichotropinių medžiagų; • TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo neturi tam tikrų įgaliojimų valdyti transporto priemonę arba jam nepriklauso draudiminė apsauga pagal draudimo sutartį (pvz.: vairuotojas neturi draudimo sutartyje numatyto (-ų) minimalaus (-ių) vairavimo stažo ir/arba amžiaus). 			
<p>Po užsakymo priėmimo techninė pagalba atvyksta į įvykio vietą:</p> <p>- mieste - ne vėliau kaip per 60 minučių; automagistralėse - ne vėliau kaip per 80 minučių; respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose, turinčiuose asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 min; kituose keliuose - ne vėliau kaip per 180 minučių.</p>			
Paslaugų galiojimo teritorija: Lietuva			
Paslaugų teikimo periodas: Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.			
Objektas: Transporto priemonės (Toliau – TP), M1 ir N1 klasės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg, sustojusios kelyje dėl įvykio (techninio gedimo, incidento ar autoįvykio).			