

# Kelionių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas  
ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie Kelionių draudimo produktą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami ikisutartinė informacija apie draudimo produktą ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose, pavyzdžiui, draudimo pasiūlyme, taisyklėse, draudimo liudijime.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apdraudus kelionių draudimu, atlyginami finansiniai nuostoliai, patirti apdraustajam būnant užsienyje dėl apdraustojo sveikatos sutrikimo bei staiga ir netikėtai įvykusių ir kitų įvykių, susijusių su sveikatos sutrikimais.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustojo patirtais sveikatos sutrikimais
- ✓ Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi atvejai (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius ir neatlyginamas išlaidas), kai draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje apdraustajam be jo valios, staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas, dėl kurios apdraustasis patiria šiam taisyklių skyriuje nurodytą žalą
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas gali išmokėti draudžiamojo įvykio atveju



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Iš kelionių draudimo neatlyginamos išlaidos dėl:

- ✗ priklausomybės, onkologinės ligos, lytiniu keliu plintančios ligos (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimų, kurių priežastis buvo nurodytosios ligos
- ✗ apžiūros, gydymo dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo, pogimdyminio periodo susirgimų išlaidos, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki draudimo sutarties sudarymo dienos arba išvykimo į užsienio valstybę momento, jeigu išvykimo diena yra vėlesnė nei draudimo sutarties sudarymo diena
- ✗ visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (akinių, protezų, klausos aparatų ir kitų priemonių), išskyrus ramentus ir įtvarus, įsigijimo nuosavybėn, nuomos ar panaudos
- ✗ psichoanalitinio ar psichoterapinio gydymo
- ✗ lėtinių, įgimtų ligų, jų komplikacijų ir ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžią, nepriklausomai nuo to, ar prieš įvykį buvo gydoma ar ne, diagnostikos ir gydymo išlaidos, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo
- ✗ apdraustojo patirtos išlaidos Lietuvos Respublikoje ar nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis patirtas dėl cheminių ir / ar biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais
- ! įvykis patirtas dėl bet kokio spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos, garso ir kt. ) poveikio
- ! įvykiui atsitikti turėjo įtakos branduolinė reakcija ar energija, branduolinė radiacija, spinduliuotė ir / ar radioaktyvi tarša



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO kelionių draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje
- ✓ Draudimo apsauga negalioja Lietuvoje ir apdraustojo gimtojoje šalyje, iš kurios jis yra kilęs



### Kokios mano pareigos?

- Prieš sudarant draudimo sutartį – pateikti draudikui teisingą informaciją apie draudimo riziką, apdraustųjų amžių, jų darbo funkcijas bei veiklas kelionės metu, įskaitant ir laisvalaikį, kelionės maršrutą, pobūdį, tikslą, ketinimą praleisti dienų skaičių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir kitas aplinkybes, galinčias turėti įtakos vertinant draudimo riziką.
- Sutarties galiojimo metu – sudaryti sąlygas draudikui tiesiogiai vertinti draudimo riziką. Suteikti informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti analogiškas draudimo sutartis. Draudiko prašymu pateikti rašytinius įrodymus apie kelionės pradžią ir pabaigą, o jeigu draudimo sutartimi buvo apdraustos daugkartinės kelionės, taip pat pateikti rašytinius įrodymus, patvirtinančius visų kelionių, įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, trukmę. Sužinojus apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsiant pranešti apie jį draudikui, jeigu individualioje draudimo sutarties sąlygose to draudimo rizikos padidėjimo atveju nėra nustatytas kitoks pranešimo terminas
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui – pranešti draudikui trumpuoju telefonu 1887 Lietuvoje, o užsienyje sveikatos sutrikimų, sužalojimų atvejais kreiptis į mūsų medicinos pagalbos partnerį: April Baltic, UAB tel. (+370) 52 034 441, faks. +370 52 790 818, e-paštas: ergo@aprilbaltic.com.



### Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo liudijime.



### Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui. Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos.



### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva ar abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui.